

悠悠爱普远程 APP 使用说明

R1 手机用户端软件

V1.0

使用说明书

目录

- 1 软件功能概述 4
- 2 软件下载安装及运行环境 5
- 3 产品软件描述 6
 - 3.1 软件功能列表 6
 - 3.2 软件功能说明 8
 - 3.2.1 软件登录 8
 - 3.2.2 绑定设备（配网） 9
 - 3.2.3 设备管理 11
 - 3.2.3.1 位置管理 11
 - 3.2.3.2 设备删除 12
 - 3.2.4 猫眼 14
 - 3.2.5 临时密码 15
 - 3.2.5.1 周期密码 15
 - 3.2.5.2 时段密码 16
 - 3.2.5.3 单次密码 16
 - 3.2.6 记录 17
 - 3.2.6.1 远程开门 17
 - 3.2.6.2 报警记录 19
 - 3.2.6.3 日志记录 19
 - 3.2.7 成员管理 21
 - 3.2.8 售后 22
 - 3.2.9 账单 23
 - 4 常见问题解答 25
 - 4.1 无法收到信息 25

1 软件功能概述

本软件是专门为智能门锁而设计的，主要包含了监视对讲、动态生成密码、开锁或报警记录、家庭和成员管理以及视频图片的存储增值服务功能。监视对讲模块包含了猫眼监视、云对讲和远程开门能力；密码生成模块包含了临时密码（周期性/时段性密码）和单次密码（5 分钟时效）以及云端校验的能力；记录模块包含了查询各种解锁/上锁的记录以及各种试错报警记录的能力；成员模块包含了邀请成员和管理成员的能力；增值服务模块包含了购买图片/视频存储空间时间的能力，目前支持支付宝和微信支付的支付方式。

2 软件下载安装及运行环境

苹果手机在 APP store 搜索“悠悠爱普”下载安装。

安卓手机在浏览器搜索“悠悠爱普”下载安装。

苹果手机或安卓手机通过下扫描以下二维码进入下载安装



安卓版手机硬件环境要求：

CPU：双核 2GHz 及以上

机身内存：4G 以上

屏幕分辨率：1920X1080 及以上

操作系统：Android4.4M.2 及以上

3 产品软件描述

3.1 软件功能列表

编号	功能名称	功能描述	备注
1	设备绑定	给新设备做配网以及绑定操作	
2	设备管理	设备位置管理 设备删除 设备修改设置	
3	猫眼	远程开锁	
4	临时密码	生成周期/时段的临时密码 生成 5 分钟的单次密码	
5	报警	查询报警记录（系统冻结警告/防撬报警/电量报警等记录）	
6	日志	查询钥匙添加/钥匙删除/开锁日志/ 按铃日志等	
7	成员	成员邀请 分配开锁方式 删除成员	

		转让房主	
8	登录/绑定账号	支持手机号登录 支持微信第三方登录 支持支付宝第三方登录	
10	账单（出租场景）	房东编辑查看租客账单 租客查看各自的账单	

3.2 软件功能说明

角色描述：软件账号一共有四种角色，分别是房主、管理员、普通成员、租户，各个角色的管理层级如下：

房东拥有所有权限，管理所有角色并拥有设备相关的增删改查权限；

管理员管理普通成员以及租户并拥有设备相关的增删改查权限；

普通成员管理各自账号只拥有设备查询权限；

租户管理各自账号只拥有设备的账单查询权限；

3.2.1 软件登录

方式一：填入手机号并选择已读《用户协议及隐私政策》后，点击发送验证码按钮。收到验证码后按指示位置填入验证码，点击登录按钮进行 app 登录；

方式二：点击支付宝图标，跳转支付宝授权页面，确认授权即刻登录

方式三：点击微信图标，跳转微信授权页面，确认授权即刻登录



图 1-登录界面

3.2.2 绑定设备（配网）

功能描述：用户可以通过此功能实现设备的配网以及把设备绑定到云端的功能。

- 1 添加设备
- 2 选择设备类型
- 3 选择设备型号
- 4 填写 wifi 的 SSID 和密码
- 5 选择设备场景
- 6 生成二维码（给设备的摄像头扫码读取 SSID、密码等绑定信息）
- 7 设备提示“配网成功”后，点击“返回主界面”即可查看已绑定的设备。

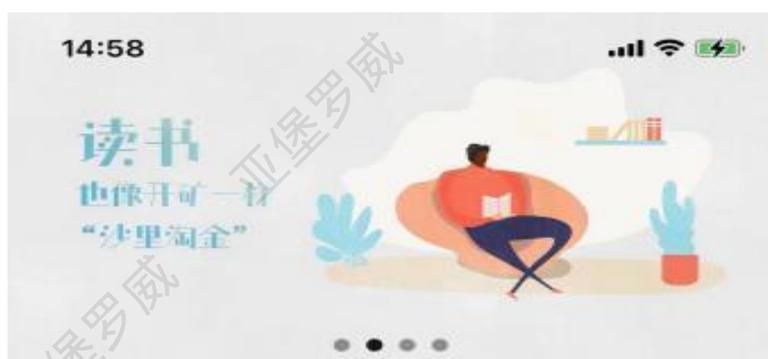






图 2-添加设备 图 3-选择类型 图 4-选择型号

12:50



配网



选择2.4HzWi-Fi网络并输入密码

如果你的Wi-Fi是5GHz的，请先设置为2.4GHz
[常见路由器设置方式](#)

WIFI

yoyon1



密码

123456789

确定

12:50



配网

跳过

选择场景模式



家庭模式



出租模式



图 5-填写 WIFI 图 6-选择场景 图 7-生成配网二维码

3.2.3 设备管理

3.2.3.1 位置管理

功能描述：实现对设备位置的管理，可以新建位置、删除位置、把设备移动到指定位置分组等功能。

新建位置，填写位置名称，名称重复会提示

选择位置，展示可以添加到位置的设备列表

点击指定设备，添加到指定位置





图 8-选择管理分组 图 9-添加分组



管理分组

客厅



客厅



添加失败，已存在改分组



图 10-位置名称不能重复 图 11-设备关联位置

3.2.3.2 设备删除

1、锁恢复出厂设置

在门锁端长按后面板设置键 5 秒，按#键确认进行恢复初始化状态。恢复初始化成功则解除设备绑定。以后要使用该设备，则需要重新配网绑定

2、成员退出房间

方法一：

在主页中选中设备，向左滑动并点击删除按钮
点击确认删除按钮即可把设备的云端信息删除，以后要使用该设备，则需要重新配网绑定



图 12-主页向左滑动删除

方法二：

进入指定设备的主页，选择右上角的设置进入设置页面，点击移除设备按钮，选择解除并清除数据，跟第2点是相同的效果



设置

告警



呼叫通知



开锁抓拍



按铃抓拍



试错抓拍



管理员密码



设备说明书



设备安装时间

1970-01-01 08:01:40



修改设备名称

涛。。。出租



移除设备



图 13-设备设置页面删除 图 14-确认删除

3.2.4 猫眼

功能描述:

唤醒门锁后, 点击开锁按钮进行远程开锁

照片列表可查看历史拍照记录



图 15-猫眼模块

3.2.5 临时密码

功能描述: 用户可以通过此功能生成的动态密码可以分成三类: 周期密码、时段密码、单次密码。

3.2.5.1 周期密码

周期密码是 7 位数字, 可以设置周一到周日, 某个时间段之内的密码, 适用于家里的保洁、钟点工等, 允许他们在固定时间通过动态密码开锁。在临时密码页签里选择周期按钮, 填写必要的名称、开始结束时间(时、分)、周几等信息后, 点击随机生成密码或直接输入 7 位密码后, 点击保存密码即可。

3.2.5.2 时段密码

时段密码是 7 位数字, 只有开始和结束时间(年月日时分秒)。也是点击随机生成密码或直接输入 7 位密码

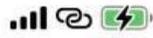
后，点击保存密码即可。

3.2.5.3 单次密码

单次密码是 8 位数字，点击获取按钮生成动态密码，仅能使用一次并且是 5 分钟有效。



15:02



智能门锁



猫眼



临时密码



报警



日志



成员



售后

周期

时段

单次



请设置密码名称 (选...



请设置生效日期



请设置失效日期



设置 7 位密码

点击随机生成

保存密码



图 16-周期密码 图 17-时段密码



智能门锁



猫眼

周期

时段

单次



临时密码

单次密码生成后5分钟内有效，只能使用一次

3 6 6 3 9 3 2 8

点击获取



报警



日志



成员



售后



图 18-单次密码

3.2.6 记录

3.2.6.1 远程开门

功能描述：门锁发起远程请求后，可以在 APP 上点击开锁。

- 1 锁端上按一次门铃按键。
- 2 手机上收到门铃推送信息
- 3 自动弹出远程请求开锁对话框。
- 4 点击开门，输入管理员密码，开锁成功



图 19-远程开锁

3.2.6.2 报警记录

功能描述：可以查看门锁上报的报警记录，包括有劫持警告、系统冻结警告、低电警告、电池耗尽警告、防撬报警警告。



图 20-报警查询

3.2.6.3 日志记录

功能描述：可以查看门锁上报的日志记录，包括有临时密码解锁、指纹/密码/感应卡/人脸解锁、指纹/密码/感应卡/人脸的增加和删除记录，按铃记录、上锁记录、远程开锁记录。

通过时间筛选选择需要查看日期时间；点击记录图片可放大查看

按钮关查看上锁记录；按钮开查看解锁记录；按钮全部查看所有日志记录



图 21-日志记录

3.2.7 成员管理

功能描述：管理使用当前门锁的所有用户。

房主可以对所有角色发起邀请进入房间，包括管理员、普通成员、租客。删除成员同理。

管理员可以对普通成员、租客发起邀请。删除成员同理。

1、房主和管理员可以给指定成员添加指纹关联、密码关联、门卡关联、人脸关联。

2、房主和管理员在出租场景下，还可以给租客录入身份证信息。

3、房主可以转让：选择指定成员后，选择设置 ta 为房主即可



智能门锁



猫眼



临时密码



报警



日志



成员



售后



请输入姓名



中国大陆 >



请输入手机号



普通成员 >

立即邀请





智能门锁



猫眼



临时密码



报警



日志



成员



售后



刷新完成
更新于 15:07

成员



86 13824122128 房主
86 13824122128

图 22-成员邀请 图 23-成员列表



图 24-开锁方式分配

3.2.8 售后

功能描述：展示门锁的厂商信息，以及售后维护的电话。此电话可编辑，是用来给用户填写安装师傅或者售后人员的联系电话的。

3.2.9 账单

功能描述：适用于出租场景。由房东发送给租客，租客收到推送后，可点击打开账单模块进行查看具体账单内容。所以房东具有编辑和查看功能，租客只有查看功能。

进入设备主页，点击账单模块

选择发送的成员

填写账单的时间以及各个金额

点击发送后，就会推送 app 信息给租客

租客打开后即可查看内容

房东可对账单的支付情况进行编辑





图 25-账单模块 图 26-选择发送的租客



智能门锁



猫眼



临时密码



报警



日志



成员



售后



账单

编辑账单

账单记录

c

自 20220520 至 20220619

🕒 15:10 至 17:10

租金 30.00 元

水费 20.00 元

电费 10.00 元

燃气 20.00 元

物业 20.53 元

押金 0.00 元

合计 100.53 元

备注 备注

确定发送



图 27-填写金额和账单时间 图 28-已发送的账单列表 图 29-修改账单支付状态

4 常见问题解答

4.1 无法收到信息

在手机息屏、APP 运行中或未运行等情况下不能收到推送信息的，请设置手机打开通知提醒。

11:12



< 通知

悠悠爱普

允许通知



提醒



锁定屏幕



通知中心



横幅



横幅风格

临时 >

声音



标记



选项

显示预览

解锁时 (默认) >

通知分组

自动 >



图 30-苹果手机设置通知截图 图 31-华为手机设置通知截图